

Banking ist einfach.

Mit der Videolegitimation der Sparkasse.



Technische Hinweise zur Videolegitimation

Mit der Videolegitimation der S-Markt & Mehrwert bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Video-Chat mittels Ihres Legitimationsdokumentes (gültiger Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren.

Dabei wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente mit holographischen Sicherheitsmerkmalen unterstützt, insbesondere Personalausweise und Reisepässe aus der Europäischen Union, Türkei, Norwegen, Schweiz, Island und USA, sowie Aufenthaltstitel aus Deutschland.

Systemvoraussetzungen

- Schnelle Internetverbindung
Bei der Videolegitimation werden größere Datenmengen übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 1 Mbit Download / 1 Mbit Upload verfügen.

Legitimation über Smartphone oder Tablet:

- Installieren Sie die notwendige IDNow App:
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.idnow>
Apple: <https://itunes.apple.com/app/idnow-video-ident/id918081242>
- Sie haben den Prozess zur Videolegitimation über Ihren Internet Browser gestartet? In diesem Fall werden Sie mithilfe einer Übersicht auf die Möglichkeiten der App-Installation aufmerksam gemacht. Nach der Identifizierung können Sie den begonnenen Prozess im Internet Browser fertig stellen.

Weitere Hinweise

- Im Rahmen der Videolegitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.
- Sie haben Fragen zur Videolegitimation oder deren Durchführung?
Unser KundenServiceCenter steht Ihnen Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr und Samstag von 9 – 14 Uhr unter der 0931/382-0 gerne zur Verfügung.