

## **Pressemitteilung**

Würzburg, 1. August 2018

### **Neueröffnung in der Nürnberger Straße – KundenServiceCenter und BeratungsCenter Digit@l der Sparkasse Mainfranken Würzburg**

Oberbürgermeister Christian Schuchardt stellte in seiner Funktion als stellvertretender Sparkassen-Verwaltungsratsvorsitzender gemeinsam mit dem Sparkassen-Vorstandsvorsitzenden Bernd Fröhlich das neue KundenServiceCenter und das BeratungsCenter Digit@l der Sparkasse Mainfranken Würzburg in der Nürnberger Straße in Würzburg vor.

Das telefonische „KundenServiceCenter“ steht allen Sparkassen-Kunden als zusätzlicher Service zur Verfügung.

Im neuen „BeratungsCenter Digit@l“ erfolgt der Austausch mit dem persönlichen Berater – als Alternative zur klassischen Beratung in der Sparkasse vor Ort - über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Beide Einrichtungen sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 14:00 Uhr erreichbar.

Gäste bei der offiziellen Inbetriebnahme waren Mitglieder des Würzburger Stadtrates und des Sparkassen-Verwaltungsrates sowie mit der Baumaßnahme beauftragte Firmen und Nachbarn im Gebäude.

„Wir haben uns zukunftsfähig aufgestellt. Nach wie vor bleibt der Mensch bei uns im Mittelpunkt. Hinter jedem Kanal - auch den digitalen - steckt ein persönlicher Berater aus der Region“, so Bernd Fröhlich in seiner Rede zur Eröffnung der Veranstaltung.

Oberbürgermeister Christian Schuchardt blickte in seinem Grußwort auf die Erfahrungen aus seiner eigenen früheren Banklehre zurück. Er freute sich, dass sich die Sparkasse Mainfranken Würzburg den sich verändern-

**Ihr Ansprechpartner:**

Stefan Hebig  
Abteilungsleiter Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00  
E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de

## Pressemitteilung

den Herausforderungen stellt und lobte die Standortentscheidung Nürnberger Straße.

Die Vertreter der katholischen und evangelischen Kirche spendeten den kirchlichen Segen für die neuen Räumlichkeiten.

Gerald Streit (Leiter KundenServiceCenter) und Daniel Skalka (Leiter BeratungsCenter Digit@l) berichteten aus den ersten Tagen des Echtbetriebs. Sparkassen-Beraterinnen stellten eine Digitalberatung beispielhaft vor. Zum Abschluss wurden – dem Thema entsprechend – über das neue Online-Spendenportal der Sparkasse je 1.000 Euro an die Johanniter-Unfallhilfe und den Caritasverband für die Diözese Würzburg gespendet (siehe auch Bild).

Weitere Informationen:

Erweitertes Service- und Beratungsangebot:

[www.sparkasse-mainfranken.de/beratungmitklick](http://www.sparkasse-mainfranken.de/beratungmitklick)

Online-Spendenportal: [www.sparkasse-mainfranken.de/spendenportal](http://www.sparkasse-mainfranken.de/spendenportal)

*Bild von links: Sparkassen-Vorstandsmitglied Jens Rauch, Daniel Skalka (Leiter BeratungsCenter Digit@l), Gerald Streit (Leiter KundenServiceCenter), Pfarrer Christoph Lezuo, Diakon Thomas Braun, Oberbürgermeister Christian Schuchardt, Sparkassen-Vorstandsvorsitzender Bernd Fröhlich*

*Bildquelle: Ferdinand Elfert*

**Ihr Ansprechpartner:**

Stefan Hebig

Abteilungsleiter Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00

E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de