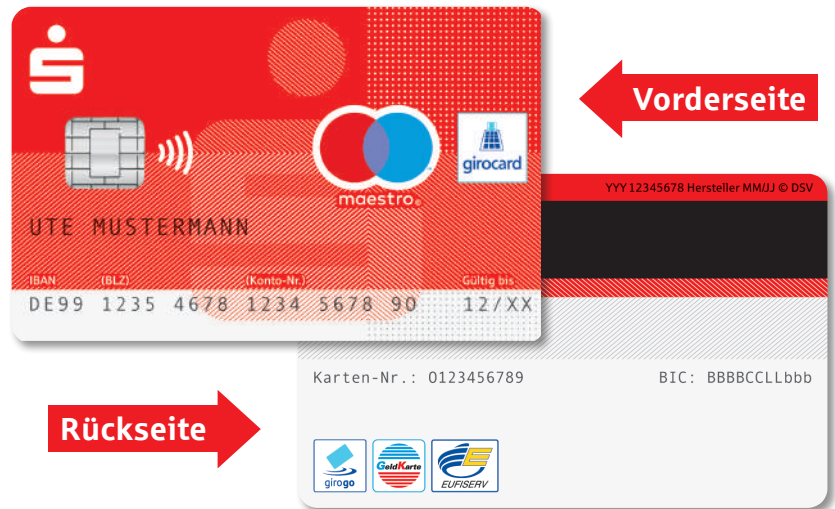


Allgemeine Auskünfte – einfach und bequem.



1. Bevor Sie anrufen:

- Legen Sie Ihre Sparkassen-Karte bereit.



- Legen Sie falls nötig Ihre Lesehilfe bereit.



2. Rufen Sie uns an:

- Um Sie zu identifizieren stellen wir Ihnen einige persönliche Fragen.
- Unsere freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren Sie über
 - Kontostände
 - Geldeingänge oder Abbuchungen
 - Termine mit Ihrem persönlichen Beraterund erledigen gerne weitere Service-Tätigkeiten für Sie.

Telefonisches KundenServiceCenter
0931 382-0