App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

www.sparkasse-mainfranken.de/app

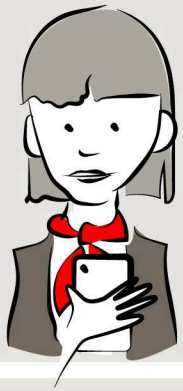
Sparkasse Mainfranken Würzburg

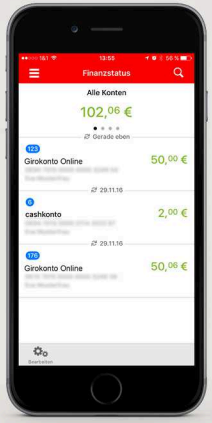
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

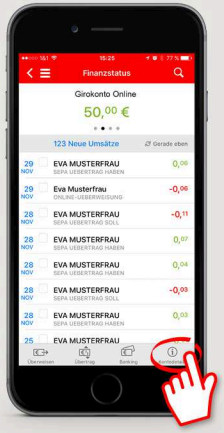
1 Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das **App-Symbol** und geben Sie Ihr Passwort ein.

Wählen Sie auf der Startseite **„Zum Finanzstatus“** aus.

2 Wählen Sie ein **Konto** aus. Tippen Sie dann auf **„Kontodetails“**.

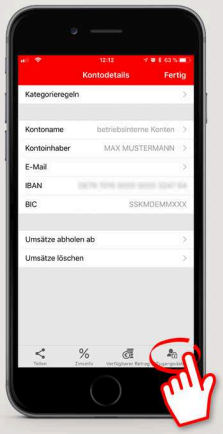






3 Wählen Sie unten rechts **„Zugangsdaten“** aus.

Im nächsten Schritt können Sie den Anmeldenamen verändern. Geben Sie dort den Anmeldenamen zu dem neuen Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.



4 Speichern Sie die geänderten Daten mit einem Tip auf **„Ändern“**. Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **„Ok“**. Tippen Sie 2-mal auf **„Fertig“**, um zum Finanzstatus zurückzukehren.

Fertig! Ab jetzt erhalten Sie Ihre TANs über das neue Verfahren, wenn Sie sich mit dem zugehörigen Anmeldenamen anmelden.

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Online-Banking-Support Privatkunden: Telefon: **0931/26004-8484** | Servicezeiten: **Mo-Fr 9:00-17:00 Uhr**

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter:
www.sparkasse-mainfranken.de/app

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0931/382-0** sind wir **Mo-Fr von 8:00-20:00 Uhr** für Sie da.

Unsere Filialen: www.sparkasse-mainfranken.de/filialen